

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O escritório ANDRIELLE - PROCESSAMENTOS CONTÁBEIS LTDA, (“Adlcont” ou “Empresa”) e todas as demais empresas que passarem a integrar o grupo “Adlcont” reconhecem a importância do dever de respeitar a privacidade e segurança das informações dos Usuários que utilizam o site, disponível no website <https://adlcont.com.br> (“Site”), bem como, o aplicativo móvel fornecido diretamente pelo Adlcont ou através de serviços de terceiros como Google ou Apple.

Por isso, o uso de tais informações é realizado em conformidade com os regulamentos nacionais de proteção de dados, inclusive a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – “LGPD”).

Esta Política abrange nossas atividades de tratamento de dados tanto online quanto off-line, abrangendo os Dados Pessoais que coletamos por meio de nossos vários canais, incluindo, mas não se limitando ao site na web, cujo endereço eletrônico é <https://adlcont.com.br/>, aplicativo, serviço de atendimento ao cliente, pesquisas e eventos.

Em alguns casos, se o Usuário decidir por não fornecer os seus Dados Pessoais apontados como necessários, talvez não seja possível fornecer nossos serviços.

Pedimos que leia com atenção esta Política de Privacidade (“Política”). Ela descreve como são tratadas as informações pessoais fornecidas pelo Usuário ao acessar e utilizar nosso site e/ou aplicativo. Caso o Usuário não concorde com os termos e condições abaixo, não deve utilizar e/ou continuar navegando em nosso site nem aplicativo.

Este documento contém uma visão geral do conteúdo e funcionalidades do site e aplicativo, e, sem prejuízo de outras definições atribuídas nesta Política, as definições que são contempladas em qualquer outro instrumento celebrado entre as Partes se aplicam a esta Política.

Ao clicar em links existentes no Site o Usuário pode ser direcionado para outros sites, portais ou plataformas de outras empresas. Estas empresas têm políticas de privacidade e tratamento de dados próprias e devem ser observadas pelo Usuário, sendo de responsabilidade do Usuário aceitá-la ou rejeitá-la.

A nossa Política não se aplica aos serviços oferecidos por terceiros, portanto, ao ser encaminhado, através de link externo, a outros websites, ou adquirir produtos/serviços de terceiros, por meio deste site, recomendamos que o Usuário analise as políticas de privacidade destes. O Adlcont não se responsabilizará pelo tratamento de Dados Pessoais nesses casos.

Após a leitura desta Política, o Usuário poderá entrar em contato para sanar qualquer dúvida ou exercer direitos relacionados aos seus Dados Pessoais. Para isso, basta contatar nosso encarregado pelo tratamento de dados pessoais (“DPO”) pelo e-mail atendimento@adlcont.com.br

Para facilitar a compreensão, nossa política foi dividida em 12 (doze) itens:

1. Conceitos básicos (Glossário da LGPD);
2. Quais Dados Pessoais podemos coletar e como é feita a coleta;
3. Sobre o tratamento de Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes;
4. Como utilizamos os Cookies, arquivos de registros (logs) e similares;
5. Para quais finalidades tratamos os Dados Pessoais;
6. Com quem Compartilhamos os Dados Pessoais;
7. Transferência Internacional de Dados Pessoais;
8. Quais são seus direitos como titular de Dados Pessoais, e como você poderá exercê-los;
9. Por quanto tempo os Dados Pessoais são armazenados;
10. Como a empresa protege seus Dados Pessoais;
11. Como entrar em contato com a nossa empresa para falar sobre seus Dados Pessoais;
12. Mudanças em nossa Política de Privacidade.

1. CONCEITOS BÁSICOS (GLOSSÁRIO DA LGPD)

Para facilitar a compreensão deste documento, apresentamos algumas definições trazidas pela Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – “LGPD”). Estes termos serão redigidos em letra maiúscula:

Dado Pessoal – é toda e qualquer informação relacionada a uma pessoa física e que seja capaz de identificar ou tornar possível sua identificação. Podemos citar como exemplos de Dados Pessoais que podem permitir a identificação de uma pessoa: nome, RG, CPF, telefone, CNH (Carteira Nacional de Habilitação), CTPS (Carteira de Trabalho e Previdência Social), Assinatura Digital, etc.

Dado Pessoal Sensível- são aqueles relacionados à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação à sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado à uma pessoa natural;

Titular- pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento;

Tratamento- toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem, por exemplo, a coleta, acesso, classificação, utilização, acesso, armazenamento, eliminação, avaliação, transferência, etc.;

Agentes de Tratamento- o Controlador e o operador;

Controlador- pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem às decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais;

Operador- pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do controlador;

Encarregado – pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos Dados Pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

Banco de Dados – conjunto estruturado de Dados Pessoais, estabelecido em um ou vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

Anonimização – utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais o Dado Pessoal perde a possibilidade de associação, direta ou indireta a um indivíduo;

Consentimento – manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada;

Transferência Internacional de Dados- transferência de Dados Pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.

2. QUAIS DADOS PESSOAIS PODEMOS COLETAR E COMO É FEITA A COLETA?

Durante a interação do Titular com o Adlcont utilizando das fontes de coleta expostas nessa Política, podemos coletar diversos tipos de Dados Pessoais a seguir descritas:

- **Informações de contato:** inclui qualquer tipo de informação de modo a facilitar o contato do Adlcont com o Usuário, tais como, endereço físico de correspondência, números de telefone, endereços de correio eletrônico, sites e perfis em redes sociais;
- **Informações de Login:** as informações que o Usuário insere quando preenche formulários no Site e/ou aplicativo e informações que são coletadas automaticamente quando o Usuário acessa nosso Site e/ou aplicativo;
- **Informações sobre como o Usuário utiliza nosso site e aplicativo** – durante a interação com nosso site e aplicativo, o Adlcont utiliza tecnologias de coleta automática para capturar informações sobre as ações que o Usuário tomou. Isso pode incluir detalhes como em quais links o Usuário clica;
- **Informações coletadas automaticamente**- Podemos coletar algumas informações de modo automático, como: URLs, IPs de acesso, páginas acessadas, pesquisas efetuadas e informações sobre sua navegação. Essas informações são coletadas através de cookies, que são pequenos arquivos utilizados para melhorar a experiência de navegação do Usuário no Site de acordo com suas preferências.

3. SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

O Adlcont não coleta, solicita, processa, armazena ou compartilha, diretamente e de forma consciente, Dados Pessoais de crianças e adolescentes menores de idade. Se

descobrirmos a ocorrência de qualquer tipo manuseio dos referidos dados, forma não intencional, removeremos os Dados Pessoais daquela criança ou adolescente rapidamente de nossos registros.

Todavia, o Adlcont pode coletar Dados Pessoais de crianças e adolescentes diretamente dos seus pais ou responsáveis legais, para o cumprimento dos serviços prestados pela empresa de acordo com as normas da legislação vigente.

4. COMO UTILIZAMOS OS COOKIES, ARQUIVOS DE REGISTROS (LOGS) E SIMILARES?

Cookies são arquivos que registram e armazenam em seu computador os detalhes de sua atividade ao visitar um site. Certos cookies podem coletar Dados Pessoais - por exemplo, se você clicar em “lembrar de mim” ao fazer login, um cookie poderá armazenar seu e-mail e nome de usuário.

Os cookies têm diversas funções, dependendo do tipo de cookies utilizados, e a coleta de informações pode ser realizada por diversos propósitos.

4.1 Tipos de cookies

4.1.1. Cookies estritamente necessários

Esses cookies são necessários para que nosso Site funcione corretamente e não podem ser desativados em nossos sistemas. Esses cookies não armazenam nenhuma informação de identificação pessoal.

4.1.2. Cookies de performance

Esses cookies nos permitem contar visitas e fontes de tráfego para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso Site. Eles nos ajudam a saber quais páginas são as mais e menos populares e ver como os visitantes se movimentam pelo Site, o que nos ajuda a otimizar sua experiência. Todas as informações que esses cookies coletam são agregadas e, portanto, anônimas. Se você não permitir esses cookies, não poderemos usar seus dados dessa maneira.

4.1.3. Cookies funcionais

Esses cookies permitem que o Site forneça funcionalidade e personalização aprimoradas. Se você não permitir esses cookies, alguns ou todos esses serviços podem não funcionar corretamente.

4.1.4. Cookies de marketing

Esses cookies podem ser usados para criar um perfil de seus interesses e mostrar anúncios relevantes em outros sites. Eles não armazenam informações pessoais diretamente, mas são baseados na identificação exclusiva do seu navegador e dispositivo de internet. Se você não permitir esses cookies, verá publicidade menos direcionada.

Podemos fazer uso de cookies com o objetivo de tornar sua visita mais agradável e obter informações sobre como nosso Site está sendo utilizado para que possamos otimizá-lo para visitantes como você.

Não vendemos espaço publicitário, portanto você não encontrará cookies de anunciantes (conhecidos como cookies de terceiros). Sempre que houver qualquer atualização atualizaremos também nossa Política de Privacidade.

5. PARA QUAIS FINALIDADES TRATAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

O Adlcont realizará o tratamento de Dados Pessoais para o alcance das diferentes finalidades, tais como:

- realização de cadastro e outros procedimentos preliminares de contratação;
- prestação de serviços ao cliente, incluindo responder dúvidas, questionamentos e sugestões;
- processar e enviar pedidos de Usuários, além de informá-lo sobre a situação dos seus pedidos, corrigir informações e conduzir verificação de identidade e outras atividades para verificação de fraudes;
- disponibilização, prestação e manutenção de nossos serviços;
- execução de obrigações contratuais entre o Usuário e o Adlcont;
- estabelecer contato entre o Usuário e o Adlcont, inclusive para garantir o adimplemento de obrigações;
- permitir a prestação de assistência e serviços acessórios eventualmente relacionados aos contratos estabelecidos com o Usuário, inclusive por terceiros que sejam parceiros comerciais do Adlcont;
- realizar auditorias e controle de qualidade, a fim de aprimorarmos a nossa prestação de serviços e verificarmos falhas operacionais.
- cumprir obrigação legal ou ordem judicial perante órgãos, autoridades, agências e demais entes da administração e/ou do poder público nas esferas municipal, estadual e federal, bem como, com pessoas físicas ou jurídicas de natureza privada
- para o exercício e defesa de quaisquer direitos do Adlcont, nos âmbitos de processos judiciais, arbitrais ou administrativos.
- Motivos legais ou fusão/aquisição, respeitando as exigências da legislação vigente;
- Outras finalidades e situações em geral do negócio, como gerenciamento de nossas comunicações, TI e sistemas de segurança e proteção de Dados Pessoais.

Entretanto, nem todas as formas de utilização serão relevantes para todos os Usuários e podem se aplicar apenas a situações específicas.

6. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

O Adlcont poderá compartilhar os Dados Pessoais:

- com prestadores de serviço do Adlcont que atuem em nome da empresa e para benefício dela na efetivação das finalidades previstas nesta Política, sendo que tais prestadores de serviço não terão um direito independente de utilizar suas informações de compartilhamento;
- com empresas terceiras e/ou parceiros comerciais, a fim de alcançar as finalidades da coleta de Dados Pessoais previstas nessa Política, atividades de suporte ou para confirmação de condições comerciais diferenciadas, caso aplicável.
- com órgãos, autoridades, agências e demais entes da administração e/ou do poder público nas esferas municipal, estadual e federal, bem como, com pessoas físicas ou jurídicas de natureza privada, em cumprimento de obrigação legal ou ordem judicial;
- para o exercício e defesa de quaisquer direitos do Adlcont, nos âmbitos de processos judiciais, arbitrais ou administrativos.

Em todas as hipóteses de compartilhamento, o Adlcont se resguardará de toda forma necessária de modo a garantir a segurança do dado do Usuário.

Para obter informações adicionais sobre o compartilhamento dos seus dados pessoais entre em contato através do e-mail atendimento@adlcont.com.br.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS.

O Adlcont possui sua sede no Brasil e destina seus serviços a pessoas localizadas no Brasil, aplicando-se, portanto, à lei brasileira de proteção de dados pessoais. Contudo, os dados pessoais dos Usuários poderão ser armazenados fora do território nacional, através do serviço de computação na nuvem.

Para obter informações sobre a transferência internacional dos seus Dados Pessoais entre em contato através do e-mail atendimento@adlcont.com.br.

8. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS COMO TITULAR E COMO VOCÊ PODERÁ EXERCÊ-LOS?

Atendendo à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, a qualquer momento o Usuário pode solicitar:

- Confirmação da existência de tratamento de seus Dados Pessoais;
- Informações de quais Dados Pessoais seus estão sendo tratados;
- Correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;

- Anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- Portabilidade de seus Dados Pessoais para outro fornecedor de serviço ou produto;
- Eliminação dos Dados Pessoais tratados com seu consentimento;
- Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais os seus Dados Pessoais foram compartilhados;
- Obtenção de informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa; e,
- Revogação de seu consentimento.

Caso o Usuário necessite de qualquer auxílio para exercer seus direitos, poderá entrar em contato, enviando um e-mail para atendimento@adlcont.com.br. As solicitações serão atendidas dentro do prazo fixado em legislação própria.

Sempre que uma solicitação for encaminhada o Adlcont sem o fornecimento das provas necessárias à comprovação da legitimidade do Titular, o pedido será automaticamente rejeitado. Destacamos que qualquer informação de identificação fornecida à Empresa somente será processada de acordo com, e na medida permitida pela legislação aplicável.

Ressaltamos que o Adlcont poderá fazer uma dupla validação seja o interessado o titular dos Dados Pessoais ou terceiro com procuração apresentada. Esse procedimento é necessário, para evitar que exista acesso não autorizado à sua conta e Dados Pessoais associados.

Essa medida é primordial considerando, sobretudo, a preocupação do Adlcont com o tratamento de Dados Pessoais das crianças e dos adolescentes.

9. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SÃO ARMAZENADOS?

Armazenaremos os dados pessoais do Usuário pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores e arquivos físicos quando o Usuário requisitar, caso aplicável, ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados.

10. COMO A EMPRESA PROTEGE SEUS DADOS PESSOAIS?

Adotamos medidas técnicas de segurança e organizacionais para proteger suas informações e Dados Pessoais. Os Dados Pessoais serão armazenados em um ambiente operacional seguro que não é acessível ao público.

Caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos dados pessoais, pedimos que entre em contato conosco através do e-mail atendimento@adlcont.com.br.

11. COMO ENTRAR EM CONTATO COM NOSSA EMPRESA PARA FALAR DE DADOS PESSOAIS?

Se você tiver dúvidas ou desejar obter mais informações sobre nossa Política de Privacidade, entre em contato conosco através do e-mail atendimento@adlcont.com.br, através do telefone (35) 3346-3224 ou em nosso endereço Rua Brígida Francisca de Souza, 109, Vila Magalhães, Cruzília/MG, CEP 37.445-000.

12. MUDANÇAS EM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política foi revisada e atualizada em 10 de novembro de 2023 e poderá ser ajustada a qualquer tempo, mediante necessidade do Adlcont ou alteração da legislação atual.

Portanto, recomendamos que o Usuário acesse periodicamente essa página para que tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.